



Vielen Dank das Sie an der Genesungswünsche der EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH teilnehmen möchten.

Nutzungsbedingungen für die Genesungswünsche

1 GELTUNGSBEREICH UND LEISTUNGSGEGENSTAND

Die EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH bietet einen zeitlich begrenzten und kostenfreien Service für Angehörige und Patienten. Der Service „Genesungswünsche“ gibt die Möglichkeit, dass Angehörige auch E-Mailnachrichten an stationäre Patientinnen und Patienten mittelbar übermitteln können.

Hierzu stellt die EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH in der Zeit von 01.03.2021 bis 31.12.2021 die nachfolgende E-Mail-Adresse zur Verfügung: genesungswuensche@euregio-klinik.de

Bitte nutzen Sie für diese Aktion ausschließlich die vorgenannte E-Mail-Adresse, da ansonsten eine Zustellung an den Empfänger, nicht gewährleistet werden kann.

Um den Aufwand der Mitarbeiter*innen der EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH möglichst gering zu halten, bitten wir Sie um die Einhaltung folgender Regeln:

1. Angabe des Empfängers (Vor- und Nachname), Station und ggf. Zimmernummer in der Betreffzeile
2. Der textliche Umfang der E-Mail ist begrenzt.
3. Verzichten Sie bitte auf das mitsenden von Dateianhängen wie z. B. Bildern, Fotos, etc.

Wir bedanken uns an dieser Stelle für Ihr Verständnis.

Für die Nutzung dieser Aktion gelten im Verhältnis zwischen dem „Nutzer“ und der EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH als Organisator die nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Der Nutzer akzeptiert diese Nutzungsbedingungen durch die Teilnahme an der Aktion.

2 LEISTUNGEN DER EUREGIO-KLINIK HOLDING GMBH

Gegenstand ist die kostenlose Nutzung der „Genesungswünsche“ als Möglichkeit der Kommunikation mit Angehörigen, Freunden oder Bekannten, welche stationär in unserer Einrichtung aufgenommen wurden.

Der Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf Nutzung der „Genesungswünsche“

Der E-Mail-Verkehr bei der „Genesungswünsche“ erfolgt unverschlüsselt. Es besteht somit die Gefahr, das unberechtigte Dritte während der Übertragung Zugang zu Ihren Daten erhalten.

Nach Erhalt Ihrer E-Mail wird diese von einer (m) Mitarbeiter*in der EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH ausgedruckt, in einem verschlossenen Umschlag an die jeweilige Station weitergeleitet und dort von Mitarbeitern der Station an den Empfänger ausgehändigt. Hinweis: Alle Mitarbeiter*innen sind auf das Datengeheimnis hin verpflichtet.

3 LAUFZEIT UND BEENDIGUNG DER LEISTUNG

Die Dauer der „Genesungswünsche“ ist zeitlich begrenzt und eine freiwillige Leistung des Anbieters. Die EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH wird nach Beendigung der Aktion, sämtliche erhaltenen E-Mailnachrichten aus dieser Aktion dauerhaft löschen.

4 ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Die EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen ohne Angabe von Gründen zu ändern. RECHTSWAHL

Allen weiteren Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzzinformation.

Datenschutzzinformation

Unser Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und Ihre Rechte

Informationspflichten nach Artikel 13, 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Datenschutz ist für uns sehr wichtig! Aber ohne Ihre Daten können wir diese Aktion nicht durchführen.

Mit dem Informationsschreiben möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte aus dem Datenschutzgesetz geben.

5 KONTAKTDATEN

Kontakt Daten der EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH

EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH

Albert-Schweitzer-Str. 10

48527 Nordhorn

Telefon: +49 (0) 5921 84-0

E-Mail: info@euregio-klinik.de

6 KONTAKTDATEN DES EXTERNEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Sachverständigenbüro Mülöt GmbH

Dirk-Michael Mülöt

Grüner Weg 80

D-48268 Greven

Telefon: 02571-5402240

E-Mail: d.muelot@svb-muelot.de

7 VERARBEITUNGSRAHMEN

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten:

Was sind personenbezogene Daten?

„Personenbezogene Daten“ sind alle Daten, mit denen man Sie persönlich identifizieren kann.

Hier für die Genesungswünsche:

- Ihre Absenderdaten (Name, Vorname, Mailadresse, ggf. Rufnummer und/oder Adresse)
- Informationen zu dem oder der von Ihnen gewünschten Empfänger(in) wie
 - Name, Vorname
 - Station
 - ggf. Zimmernummer

Welche Daten im Einzelnen bei Ihnen erhoben werden, richtet sich danach welche Daten Sie in der E-Mailnachricht übermitteln.

Sie haben jederzeit das Recht Auskunft über Ihre Daten zu erhalten. Welche Daten genau von Ihnen erhoben und verarbeitet werden, können Sie jederzeit bei uns erfragen. Wenden Sie sich in diesem Fall (während der üblichen Geschäftszeiten) direkt an

Frau Brünink, Rufnummer 05921-84-1010 / E-Mail: geschaeftsfuehrung@euregio-klinik.de

8 QUELLE

Woher bekommen wir Ihre Daten?

1. Von Ihnen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von Ihnen direkt durch Ihre E-Mailnachricht erhalten. Der E-Mail-Versand erfolgt unverschlüsselt.

9 RECHTSGRUNDLAGE UND ZWECK

Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und welches Recht haben wir Ihre Daten zu verarbeiten?

Die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns erfolgt aufgrund Ihrer konkludenten Einwilligung, indem Sie eine Genesungsmail an uns zur weiteren Übermittlung senden.

10 WEITERGABE IHRER DATEN AN DRITTE

Ihre E-Mailnachricht wird von uns ausgedruckt, in einen verschlossenen Umschlag an die jeweilige Station weitergeleitet und anschließend an den oder die von Ihnen gewünschte(n) Empfänger*in persönlich ausgehändigt. Eine sonstige Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

11 ZWECK DER VERARBEITUNG

Für was benötigen wir Ihre Daten?

Wir benötigen Ihre Daten, um die Genesungswünsche der EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH durchführen zu können.

Hätten wir Ihre Daten nicht, könnten wir die Aktion nicht durchführen

Wer verarbeitet Ihre Daten?

Die EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH und seine Mitarbeiter*innen in den verschiedenen Bereichen verarbeiten Ihre Daten. Die Mitarbeiter*innen der EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und verarbeiten Ihre Daten nach den „Grundsätzen für die Verarbeitung personenbezogener Daten“ (Artikel 5 DSGVO).

Dies bedeutet: Wir sichern Ihnen zu, dass wir Ihre Daten

- auf eine rechtmäßige Weise
- nach Treu und Glauben
- in einer für Sie nachvollziehbaren Weise
- sachlich richtig, d. h. wir verarbeiten Ihre Daten nur für den Zweck für den wir Ihre Daten benötigen und benutzen Ihre Daten nicht für ein anderes Vorhaben
- und in einer angemessenen Sicherheit

verarbeiten.

Pflicht zur Bereitstellung Ihrer Daten

Ihre Daten gehören Ihnen und das ist auch gut so!

Allerdings benötigen, wir von Ihnen personenbezogene Daten um, unsere Genesungswünsche durchzuführen zu können.

12 SPEICHERDAUER

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Nach Artikel 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung / Recht auf „Vergessenwerden“.

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten (in diesem Fall Ihre Genesungswunschemail) nur maximal, solange diese Aktion bei der EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH läuft. Im Regelfall wird Ihre Mail direkt nach dem erfolgten Ausdruck gelöscht.

13 BETROFFENENRECHTE

Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Wir nehmen Ihre Rechte ernst!

Sie haben verschiedene Datenschutz-Rechte die wir Ihnen kurz erläutern möchten:

13.1 AUSKUNFTSRECHT (ARTIKEL 15 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Auskunft! Sie können jederzeit erfahren, ob und wie Daten von Ihnen bei uns gespeichert und verarbeitet werden und Sie haben das Recht auf Auskunft über bestimmte Informationen.

13.2 RECHT AUF BERICHTIGUNG (ARTIKEL 16 DSGVO)

Sie haben Recht auf Berichtigung! Falls Daten von Ihnen unrichtig und / oder unvollständig sind, können Sie von uns die unverzügliche Berichtigung dieser Daten verlangen.

13.3 RECHT AUF LÖSCHUNG „RECHT AUF VERGESSEN WERDEN“ (ARTIKEL 17 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten! Die EUREGIO-KLINIK HOLDING GmbH ist grundsätzlich verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, wenn der Zweck zur Speicherung weggefallen ist. Es gibt jedoch personenbezogene Daten, die von dieser Pflicht zum Löschen ausgenommen sind und bei denen wir sogar durch Gesetze verpflichtet sind, sie weiterhin zu speichern.

13.4 RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG (ARTIKEL 18 DSGVO)

Sie haben das Recht die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns einschränken zu lassen. Dazu müssen bestimmte Voraussetzungen erfüllt sein, wie z. B. die Klärung, ob ein Widerspruch gegen die Erlaubnis der Verarbeitung, die Sie erteilt haben, rechtens ist. Solange bestimmte Sachverhalte nicht geklärt sind, haben Sie einstweilen das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten.

13.5 RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT (ARTIKEL 20 DSGVO)

Sie haben das Recht Ihre Daten von uns in einem strukturierten Format bereitgestellt zu bekommen, um diese Daten selbstständig einem anderen Unternehmen zu übermitteln, ohne dass wir Ihnen dabei im Wege stehen oder Sie behindern.

13.6 WIDERRUFSRECHT (ARTIKEL 21 DSGVO)

Sie haben das Recht auf Widerspruch! Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten.

13.7 BESCHWERDERECHT BEI DER BEHÖRDE

Sie haben das Recht sich zu beschweren! Sollten Sie der Auffassung sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nicht richtig erfolgt oder rechtswidrig ist und Sie dabei denken, dass wir gegen den Datenschutz verstoßen, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: 0511 120-4500

Telefax: 0511 120-4599

E-Mail: poststelle@fd.niedersachsen.de