

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Angehörige,

wir sind stets darum bemüht, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und sind bestrebt, stetig Verbesserungen voranzutreiben! Mit diesem Fragebogen möchten wir Ihre Erfahrungen während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik ermitteln. Wir möchten Sie bitten, sich deshalb einige Minuten Zeit für die Beantwortung des Fragebogens zu nehmen und die Fragen offen zu beantworten. Ihre Meinung ist uns wichtig! Gerne können Sie Ihre Angehörigen zum Ausfüllen des Bogens hinzuziehen. Alle Angaben sind hierzu freiwillig. Den ausgefüllten Fragebogen können Sie zum Ende Ihres Aufenthaltes bei einer Pflegekraft auf Ihrer Station abgeben oder Sie werfen diesen in den Meinungskasten nahe der Information im Eingangsbereich. Ihre Antworten werden selbstverständlich vertraulich behandelt! Eine Rückverfolgung, wer den Fragebogen ausgefüllt hat, ist nicht möglich. Wir bedanken uns im Voraus recht herzlich bei Ihnen für Ihre Unterstützung, verbunden mit den besten Wünschen für eine gute Genesung.

Mit freundlichen Grüßen Ihr Team der
EUREGIO-KLINIK

ANGABEN ZU IHRER PERSON/ALLGEMEINE FRAGEN

Von wem wurde der Bogen ausgefüllt?

- Patient/in Angehörige/r

Welches Geschlecht haben Sie?

- männlich weiblich

Wie alt sind Sie?

- bis 20 Jahre 21–40 Jahre 41–60 Jahre
 61–80 Jahre über 80 Jahre

Auf welcher Station wurden Sie behandelt?

Station _____

In welcher Abteilung wurden Sie behandelt?

Abteilung _____

Waren Sie bereits Patient in stationärer Behandlung der EUREGIO-KLINIK?

- ja nein

Wie zufrieden sind Sie mit dem Behandlungsergebnis?

- sehr zufrieden zufrieden
 unzufrieden sehr unzufrieden

Wenn Sie sich an Ihren Gesundheitszustand zu Beginn des Krankenhausaufenthaltes erinnern – wie hat sich dieser durch die Krankenhausbehandlung geändert?

- stark gebessert gebessert
 verschlechtert stark verschlechtert

Würden Sie sich wieder in der EUREGIO-KLINIK behandeln lassen?

- ganz sicher wahrscheinlich ja
 wahrscheinlich nicht ganz sicher nicht

Würden Sie die EUREGIO-KLINIK Ihrer Familie oder Ihren Freunden weiterempfehlen?

- ganz sicher wahrscheinlich ja
 wahrscheinlich nicht bestimmt nicht

Wenn Sie alle Aspekte während Ihres Krankenhausaufenthaltes berücksichtigen – wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Krankenhausaufenthalt insgesamt?

- sehr zufrieden zufrieden
 unzufrieden sehr unzufrieden

ANGABEN ZU IHREM AUFENTHALT

Stationäre Aufnahme

Bewertung nach Schulnotensystem 1: sehr zufrieden, 6: sehr unzufrieden

Die Wartezeit während meiner Aufnahme ist kurz	1	2	3	4	5	6
Meine Aufnahme verläuft reibungslos	1	2	3	4	5	6
Das Aufnahmepersonal nimmt mich freundlich und hilfsbereit in Empfang	1	2	3	4	5	6
Ich werde über den weiteren Verlauf in der Klinik ausreichend informiert	1	2	3	4	5	6

Informationen

Die Ärzte sind über meine Vorgeschichte und den Krankheitsverlauf informiert	1	2	3	4	5	6
Ich werde ausreichend über meine Krankheit und den Behandlungsablauf aufgeklärt	1	2	3	4	5	6
Ich werde ausreichend über Untersuchungen/Eingriffe aufgeklärt	1	2	3	4	5	6
Ich werde ausreichend über die Narkose aufgeklärt	1	2	3	4	5	6

Medizinische Betreuung

Die fachliche Betreuung durch die Ärzte überzeugt mich	1	2	3	4	5	6
Die Ärzte nehmen sich genug Zeit für meine Fragen und informieren mich ausreichend	1	2	3	4	5	6
Die Wartezeiten vor Untersuchungen sind nicht zu lang	1	2	3	4	5	6
Die Ärzte sind freundlich und hilfsbereit	1	2	3	4	5	6

Pflegerische Betreuung

Die pflegerische Betreuung der Pflegekräfte überzeugt mich	1	2	3	4	5	6
Die Pflegekräfte nehmen sich genug Zeit für meine Fragen und informieren mich	1	2	3	4	5	6
Das Pflegepersonal ist freundlich und hilfsbereit	1	2	3	4	5	6
Ich bin gut informiert, was tagsüber geplant ist	1	2	3	4	5	6

Essen

Ich habe genug Auswahlmöglichkeiten	1	2	3	4	5	6
Das Essen schmeckt mir und ist abwechslungsreich	1	2	3	4	5	6
Das Essen ist gut temperiert	1	2	3	4	5	6
Das Essen wird appetitlich serviert	1	2	3	4	5	6
Ich bekomme mein Essen pünktlich	1	2	3	4	5	6

Patientenzimmer

Mein Zimmer ist zweckmäßig eingerichtet	1	2	3	4	5	6
Mein Zimmer ist ansprechend und freundlich	1	2	3	4	5	6
Mein Zimmer ist sauber	1	2	3	4	5	6

Entlassung

Ich werde rechtzeitig über meine Entlassung informiert	1	2	3	4	5	6
Meine Entlassung wird gut vorbereitet	1	2	3	4	5	6
Ich bin auf die Zeit nach meinem Krankenhausaufenthalt gut vorbereitet	1	2	3	4	5	6
Ich werde über die weitere Medikamentenbehandlung ausreichend aufgeklärt	1	2	3	4	5	6